

# Stichting Pret in herstel

*Jaarverslag 2022*

## Inleiding

---

Voor u ligt het jaarverslag van *Stichting Pret in herstel* voor het jaar 2022. Het verslag beschrijft de wijze waarop door de organisatie zorg is verleend alsmede een uitweiding over de behaalde resultaten. Doel van het jaarverslag is om een heldere verantwoording naar de stakeholders te presenteren.

Het verslag begint met een beschrijving van de organisatie. Hierna volgt een omschrijving van de behaalde resultaten per afdeling en het zorgaanbod. Het hierop volgende hoofdstuk benoemt de financiële resultaten van de Stichting over het jaar 2022.

In de bijlage van dit rapport is opgenomen:

- Financieel verslag 2022
- Jaarverslag Raad van Toezicht 2022.
- Jaarverslag cliëntenraad 2022

*Stichting Pret in herstel* is een GGZ-organisatie, opgericht op 8 september 2010, die haar visie op verslaving ontleent aan het Minnesota-model. De Stichting begon met het ambulante begeleiden van mensen die een klinische opname binnen het Minnesota-model hadden afgerond. In 2012 werd begonnen met beschermd- en begeleid wonen voor deze doelgroep.

*Stichting Pret in herstel* verzorgt een dagelijks programma voor de bewoners, gericht op het bieden van structuur, verbinding met lotgenoten en het vinden van herstel op elf leefgebieden<sup>1</sup>. De missie van de organisatie is "prettig herstellen van verslaving".

De organisatie werkt vanuit *herstelondersteunende zorg*. Dit uitgangspunt houdt in dat vanuit elf leefgebieden verschillende aspecten van herstel aandacht krijgen binnen het zorgtraject van de Stichting. De visie van de organisatie op verslaving gaat weliswaar uit van verslaving als ziekte, maar is

---

<sup>1</sup> Financiën, dagbesteding, huisvesting, huiselijke relaties, geestelijke gezondheid, lichamelijke gezondheid, verslaving, activiteiten dagelijks leven, sociaal netwerk, maatschappelijke participatie, justitie.

gericht op herstel en het leren leven met de ziekte. Dit sluit aan bij *herstelondersteunende zorg* en het gezondheidsmodel van Huber met haar nadruk op positieve gezondheid.

## Afdelingen en locaties Stichting Pret in herstel 2022

---

De organisatie bestaat uit een drietal afdelingen die zijn verspreid over verschillende locaties:

- Pret in herstel Beschermd en Begeleid Wonen volwassenen (Pih BBW-volwassenen).
- Pret in herstel Ambulant.

Afdeling	Locaties 2022
Pih BBW-volwassenen	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Laan van Meerdervoort 170, Den Haag.</li><li>➤ Koningin Emmakade 152, 152A, 152C</li><li>➤ Oude Delft 169, Delft</li><li>➤ Julialaan 4, Wateringen</li></ul>
Pih begeleiding Ambulant	<ul style="list-style-type: none"><li>➤ Laan van Meerdervoort 178, Den Haag</li></ul>

(Figuur 1: Locaties per afdeling, Stichting Pret in herstel 2022)

Alle activiteiten van *Stichting Pret in herstel* zijn erop gericht om haar visie op de meest optimale wijze vorm te geven. Deze visie stelt dat wij vanuit betrokken en professionele begeleiding, kwalitatief hoogwaardige ondersteuning bieden aan mensen met een kwetsbaarheid, in hun proces naar een grotere zelfredzaamheid.

De resultaten van de twee afdelingen worden besproken in de volgende paragrafen.

## Beschermd en begeleid wonen, volwassenen (Pih BBW-volwassenen)

---

### Doelstelling

Na een klinische behandeling is het voor herstellende verslaafden niet altijd eenvoudig om terug te keren naar hun oude woonomgeving. *Pih BBW-Volwassenen*, ondersteunt herstellende verslaafden in een veilige (woon)omgeving. Samen met lotgenoten en met begeleiding van professionals werken zij aan een terugkeer in de samenleving zonder enige vorm van afhankelijkheid.

### Doelgroep

De cliënten van *Pih BBW-volwassenen* bestaan uit mannen en vrouwen, minimaal 18 jaar oud, met een verslavingsachtergrond (middelen en/of gedragsverslaving). Sommigen van hen hebben een dubbele diagnose. De meesten van hen hebben een klinische opname, gestoeld op het 12-stappen Minnesota-model, succesvol afgerond.

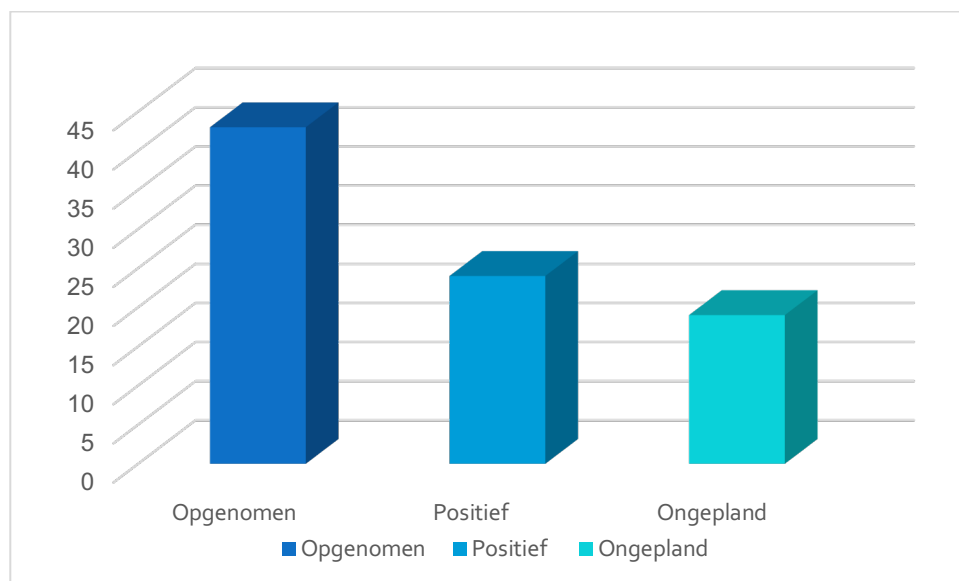
### Locaties & resultaten

In 2022 hebben in totaal 84 mensen op enig moment zorg gehad op alle locaties van Pih.

- **Locatie Laan Den Haag**

In het centrum van Den Haag heeft de Stichting negen panden waar maximaal 37 bewoners kunnen verblijven.

Van deze groep zijn erop de locatie Den Haag 43 uitgestroomd waarvan 24 positief (zie figuur 2).



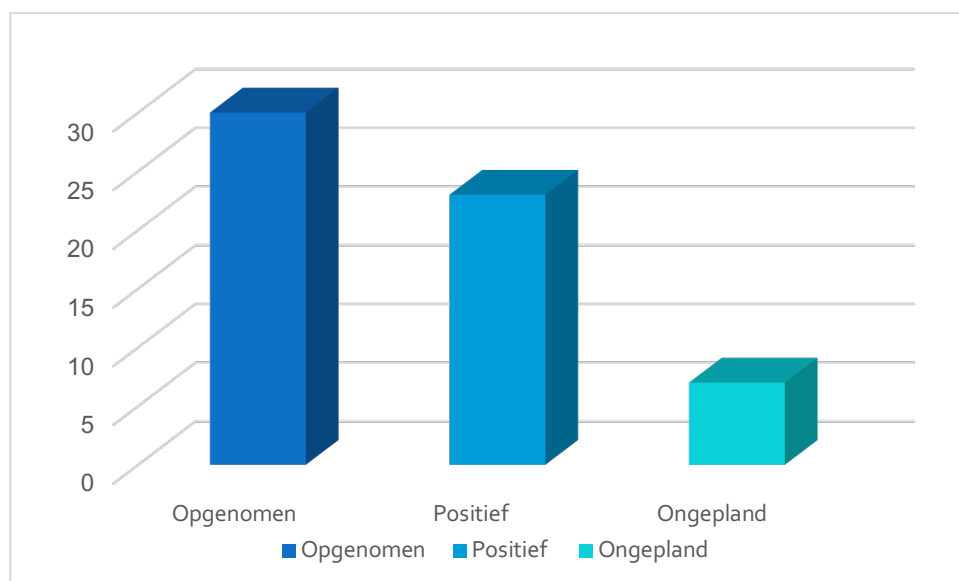
(Figuur 2; in-uit en doorstroom cliënten locatie Den Haag 2022)

**Positieve uitstroom** 55%

**Negatieve uitstroom** 45%

#### ▪ Locatie Delft

Begin 2021 is de locatie Delft geopend met 16 plekken maar vanaf 1-7-2021 zijn deze uitgebreid naar 32. In totaal is in 2022 op deze locatie zorg verleend aan 30 volwassenen, hiervan zijn 30 cliënten uitgestroomd waarvan 23 positief (zie figuur 3).



(Figuur 3; in-uit en doorstroom cliënten locatie Delft Pih BBW-volwassenen 2022)

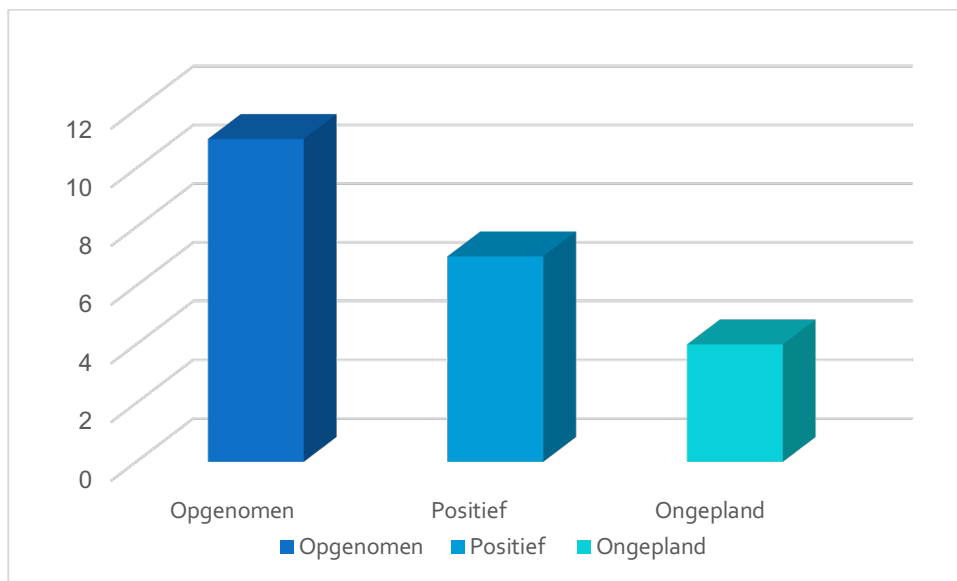
**Positieve uitstroom** 77%

**Negatieve uitstroom** 23%

#### ▪ Locatie Wateringen

Op 14 maart 2022 heeft de Stichting de locatie geopend, het was gesloten i.v.m. een grootschalige verbouwing.

In totaal hebben 11 personen tussen 14 maart en 31 december 2022 zorg ontvangen op de locatie Wateringen. Van deze groep zijn 11 personen uitgestroomd van wie 7 positief (zie figuur 4).



(Figuur 4; in-uit en doorstroom cliënten locatie Wateringen 2022)

**Positieve uitstroom**                    **64%**

**Negatieve uitstroom**                    **36%**

### Zorgaanbod

Het zorgaanbod is uniform geweest op alle locaties binnen de afdeling *Pih BBW-volwassenen*. Onderstaand het aanbod van educatieve - en recreatieve dagbesteding en begeleiding:

- Herstelgroep
- Eén-op-één gesprekken
- Housecall
- Community meeting
- Ervaringsspreker
- Groep koken
- Sporten onder begeleiding
- Recreatieve uitjes
- Yoga
- Meditatie
- Music & lyrics
- Workshops (bijvoorbeeld: EHBO, Re-integratie, Huisvesting, Zingeving, Relapse preventie, 12-stappen, Budget beheer, Wat te doen bij brand)

Er is een 24-uurs bereikbaarheidsdienst waar alle cliënten gebruik van kunnen maken in geval van nood of behoefte aan contact.

## Pih Begeleiding Ambulant

---

### Doelstelling

Zelfstandig wonen is voor veel herstellende verslaafden een uitdagende opdracht. Na een periode waarin zij klinisch worden behandeld, soms met aansluitend een periode van beschermd- of begeleid wonen, is een zelfstandig, clean leven niet altijd eenvoudig. Wekelijkse ondersteuning, ook in de eigen woonomgeving, kan voor de doelgroep het verschil maken tussen structurele zelfredzaamheid en een terugval in middelengebruik.

*Pret in herstel ambulant* ondersteunt herstellende verslaafden in hun proces naar een zo groot mogelijke vorm van zelfredzaamheid.

### Doelgroep

De cliënten van *Pret in herstel ambulant* bestaan uit mannen en vrouwen, minimaal 18 jaar oud, met een verslavingsachtergrond (middelen en/of gedragsverslaving), sommigen van hen hebben een dubbele diagnose. De meesten van hen hebben een klinische opname, gestoeld op het 12-stappen Minnesota-model, succesvol afgerond. Een groot gedeelte van de cliënten van *Pret in herstel ambulant* bestaat uit oud-bewoners van de safehouses van de Stichting. In 2022 bestond 91% van het totale cliëntenbestand van *Pret in herstel ambulant* uit oud-bewoners van de afdeling beschermd/begeleid wonen van de Stichting<sup>2</sup>. Er worden een tweetal differentiaties qua traject gemaakt binnen de doelgroep;

- Intensief 12-stappen na klinische behandeling.
- Nazorg traject beschermd wonen.

### Zorgaanbod

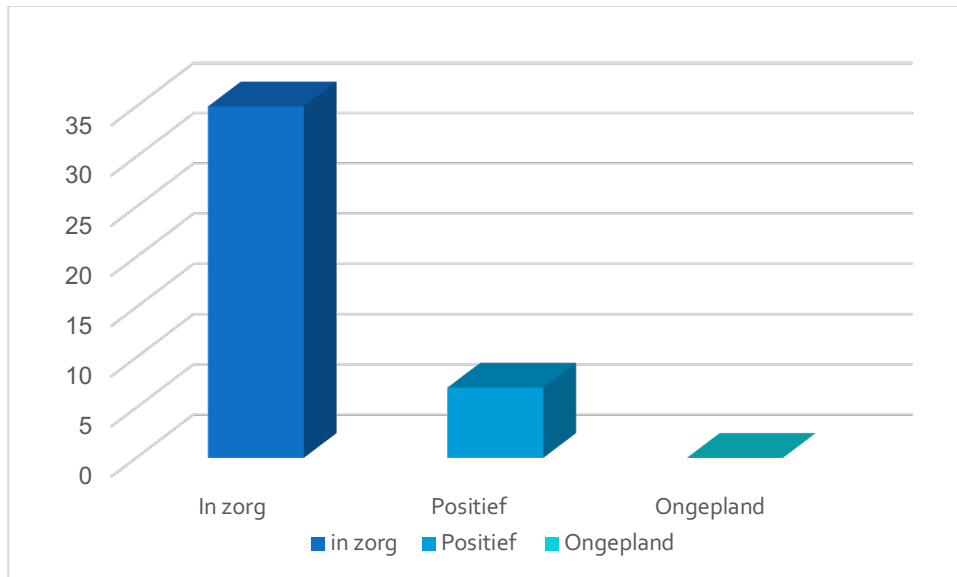
Het zorgaanbod binnen *Pret in herstel Ambulant* maakt geen onderscheid tussen de verschillende hoogtes van de indicaties van cliënten. De differentiatie zoals boven beschreven wordt dus niet vertaald in een onderscheid qua zorginhoud. Onderstaand het aanbod van educatieve - en recreatieve dagbesteding en begeleiding

---

<sup>2</sup> Van de in totaal 35 cliënten van ambulant in 2022 waren 32 oud-clieënten van een van de *safehouses* van de Stichting.

- Herstelgroep
- Kookactiviteit
- Eén-op-één gesprekken
- Sporten onder begeleiding

Er is een 24-uurs bereikbaarheidsdienst waar alle cliënten gebruik van kunnen maken in geval van urgente nood of behoefte aan contact.



(Figuur 5; in-uit en doorstroom cliënten Pret in herstel Ambulant)

**Totaal in zorg gedurende 2022: 35 personen**

**Zorg positief beëindigd in 2022: 7**

**Zorg negatief beëindigd in 2022: 0**

**In zorg op 31-12-2022: 28**

Stichting Pret in herstel

Den Haag, 8 maart 2023

Maurice Scheerder

## Financiën

---

### Jaarrekening

Voorlopige Resultatenrekening over 2022

	<u>31-12-2022</u>
Opbrengsten zorgprestaties (en maatschappelijke ondersteuning)	2.751.874
Subsidies	
<b>Som der Bedrijfsopbrengsten</b>	<u>2.751.874</u>
<b>BEDRIJFSLASTEN</b>	
Personeelskosten	1.287.097
Afschrijvingen op immateriële en materiele vaste activa	25.288
Overige bedrijfskosten	1.370.053
	<u>2.682.438</u>
<b>BEDRIJFSRESULTAAT</b>	69.436
Financiële baten en lasten	-16.285
<b>RESULTAAT VOOR BELASTINGEN</b>	<u>53.151</u>
Belastingen	-
<b>RESULTAAT NA BELASTINGEN</b>	<u>53.151</u>



## Raad van Toezicht Clean living jaarverslag 2022

---

In 2021 is in de samenstelling van de RVT niets veranderd.

Daarmee ziet de bezetting van de RVT er nog als volgt:

### **Leden:**

Dhr. F.J. H. van Velthoven geboren 5 maart 1962

Voorzitter sinds 2015

Hoofdfunctie:

Senior verslavingstherapeut / opleider

Dhr. R. Frehé geboren 17 januari 1981

Lid sinds 2015

Hoofdfunctie

Organisatieadviseur op het gebied van risicomanagement en compliance

Dhr. M. Odufré geboren 9 augustus 1956

Lid sinds 2021

Hoofdfunctie:

zelfstandig adviseur/trainer Verslavingszorg, op het gebied van behandel, verander en management methodiek

### **De samenstelling van de raad van toezicht**

De raad bestaat uit 3 leden die ieder een ander veld van expertise vertegenwoordigen. Dhr. Frehé heeft met zijn ervaring in de financiële sector een expertise in financiën en interne beheersing, terwijl dhr. van Velthoven veel ervaring in de 12 stappen verslavingszorg heeft. Ook dhr. Odufré put uit een lange carrière in de zorg zowel uitvoerend als op bestuurlijk gebied.

## **Onafhankelijkheid**

De leden van de RVT zijn onafhankelijk. Waar een mogelijke schijn van belangenverstremgeling kan plaatsvinden, is dit onderwerp van gesprek binnen de RVT. In 2022 is er geen sprake geweest van (mogelijke) belangenverstremgeling.

## **Bezoldiging**

De bezoldiging van de leden van de raad van toezicht wordt gebaseerd op de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector. Dit wordt jaarlijks door de raad van toezicht getoetst. In 2022 bedroeg de bezoldiging van de RVT:

Bezoldiging voorzitter: € 7.500

Bezoldiging leden: € 6.250

## **Werkwijze**

De raad van toezicht houdt toezicht op het beleid van het bestuur en staat het bestuur bij met gevraagd en ongevraagd advies over lopende zaken. De raad heeft in het verslagjaar 5 bijeenkomsten gehad (zowel fysiek als digitaal) waarbij de bestuurder altijd aanwezig was. Daarnaast is de RVT actief betrokken geweest in overleg met de accountant en hebben er diverse gesprekken met personeelsleden plaatsgevonden.

De raad van toezicht heeft in het verslagjaar onder andere aandacht gehad voor de volgende zaken:

Bij NuGGZ heeft het opnieuw uitblijven van een positief financieel resultaat de spanning doen oplopen. Gedurende het jaar zijn er een aantal momenten geweest waarop pijnlijke personele keuzes gemaakt zijn. De RVT heeft hierbij kritisch meegekeken en in een enkele situatie geprobeerd een bemiddelende rol te spelen. Kort samengevat is het zo dat de RVT het ingrijpen van de bestuurder kan steunen vanuit het gezichtspunt van de financiële dreiging.

Tegen het einde van het jaar begon een financieel herstel zichtbaar te worden. Desalniettemin is aan het eind van het jaar afgesproken om begin 2023 op basis van de resultaten in de eerste maand de levensvatbaarheid en toekomstbestendigheid van NuGGZ vast te stellen en van eventuele vervolgacties te voorzien.

De RVT is geconsulteerd over een vraag van een andere partij in de markt die het gehele bedrijf zou willen overnemen. In het proces van het wegen van de voor- en nadelen van een dergelijke overname is het de bestuurder duidelijker geworden dat hijzelf nog niet toe is aan zijn pensioen en dat de waarde van zijn onderneming ten dele ook in de potentie ervan zit. Als die potentie de kans krijgt om tot bloei te komen, zal het bedrijf veel meer waard zijn dan nu geboden wordt. De conclusie is dat het aanbod niet past bij de drive van de bestuurder en bij de potentie van de onderneming.

De RVT steunt de bestuurder in zijn besluit om een deel van de activiteiten te verhuizen. Het zijn vooral praktische overwegingen die hierin een rol spelen. In de locatie in Delft wordt ruimte vrijgemaakt voor meer deelnemers als kantoorruimte naar een andere plaats gaat. De NuGGZ locatie aan het Lange Voorhout is mooi, maar niet zo praktisch (gehorig) en het samenvoegen op een nieuw adres maakt de communicatie tussen de bedrijfsonderdelen makkelijker.

De raad steunt de bestuurder bij zijn keuze om de ontwikkeling van Jeugd in Herstel (JiH) te pauzeren. De ervaring die in de locatie Delft is opgedaan, is dat de doelgroep moeilijk in het herstel patroon te bewegen was. Dat leverde een zorgelijk beeld op van rondhangende jongeren. In de toekomst kan hier met de opgedane kennis mogelijk een nieuwe aanpak voor worden bedacht.

De RVT is uitvoerig geconsulteerd door de bestuurder en heeft zelf gecommuniceerd met de accountant, de jurist en de financieel controller van Clean Living naar aanleiding van het feit dat de accountant voor het 2<sup>e</sup> jaar op rij geen controleverklaring of oordeelsverklaring heeft afgegeven. Het wordt de raad duidelijk dat de accountant meent dat gegevens die nodig zijn om een dergelijke verklaring op te stellen door CL aangeleverd behoren te worden, CL echter is nooit gevraagd om dergelijke specifieke gegevens en er heeft ook geen toetsing plaatsgevonden.

De RVT heeft veel geïnvesteerd om met de betrokkenen te spreken om helder te krijgen wat CL anders zou kunnen of moeten doen om deze problemen later te voorkomen. Ook uit deze door de raad gevoerde gesprekken en uit de beantwoording van onze schriftelijke vragen, doemt een beeld op van een ambtelijke, formele accountant die niets heeft gedaan om deze schadelijke situatie te voorkomen.

Met haar oordeel steunt de RVT de bestuurder in zijn wens om een andere accountant te zoeken en een procedure te starten tegen de (inmiddels voormalige) accountant.

Een praktisch uitvloeisel van de frictie tussen CL en de accountant was dat de jaarcijfers over 2021 lange tijd de status van 'voorlopig' hadden, waardoor de RVT de cijfers niet op tijd kon toetsen en goedkeuren. De cijfers zijn dus zonder goedkeuring van de RVT gedeponereerd bij de KvK. Later in het jaar heeft de RVT alsnog haar goedkeuring over de cijfers kunnen geven.

In het jaar 2022 zien we een mooi positief resultaat bij PiH, waar de investeringen in de uitbreiding in Delft en Wateringen vrucht afwerpen. Daarnaast zien we nog steeds een verlies bij NuGGZ. Het verlies is duidelijk minder dan in 2021, maar de zwarte cijfers waar iedereen op hoopte, zijn nog niet geboekt. Per saldo is de winst van PiH groter dan het verlies van NuGGZ, wat het totaal een stevig fundament geeft.

De RVT wordt meegenomen in een nieuwe opzet van de organisatiestructuur: 'Clean living' zal opgaan in PiH holding, per januari 2023 zal de stichting PiH worden omgezet in PiH BV. De nieuwe contracten zullen in deze BV komen. De RvT gaat dan toezicht houden op Pret in Herstel BV en op NuGGZ. De RVT stemt in met een versimpeling van de structuur omdat de transparantie daarmee gediend is.

De RvT wordt geïnformeerd over het verloop van het personeel. De bestuurder nodigt de RVT uit om de contacten met het personeel ook te gebruiken om signalen op te vangen over wat we kunnen doen om personeel beter voor de organisatie te behouden.

Tot slot moeten we concluderen dat - in lijn met de nieuwe gedragscode voor de zorg - de termijn voor lidmaatschap van de RVT voor 2 van de 3 leden niet meer past bij hetgeen gangbaar is in de sector. We besluiten dat het overgebleven RVT lid de nieuwe voorzitter zal worden en dat er een procedure op gang gebracht wordt om nieuwe RVT leden te werven.

## Pret in herstel cliëntenraad jaarverslag 2022

---

De cliëntenraad van Pret in Herstel bestaat uit 3 leden. De eerste drie kwartalen van 2022 bestond de raad uit twee actieve leden omdat het drie lid afwezig was of niet aanwezig was door werkdruk en ziekte. De andere twee leden hebben in 2022 de focus gelegd op de bekend maken en introduceren van de raad door middel van presentaties tijdens de community meetings.

De raad heeft interviews afgenomen op locatie, zodat er een beter beeld ontstaat wat er bij de cliënten speelt. Hierin werd onderzocht waar de cliënten tegenaan lopen, of wat juist heel goed verloopt, of waar de zorgvraag en zorgbehoefte ligt.

De cliëntenraad heeft een signaleerde en adviseerden rol van de cliënten en het bestuur. In december 2021 hebben we een presentatie gegeven op de laan van Meerdervoort. Na afloop hebben we gesproken met verschillende cliënten. We kregen te horen dat de sfeer in het dameshuis niet altijd even goed was, een client voelde zich niet veilig.

We hebben de informatie doorgegeven aan bestuurder. De situatie van het dameshuis was bij hun bekend en er werd al actie op ondernomen. Deze client hebben we later in het jaar nog gesproken na afloop van een meeting en na haar zeggen was dit probleem opgelost doormiddel van housecalls en het vertrek van 1 client.

Tijdens interviews in April te Wateringen liet een geïnterviewde zich uit over de woonsituatie en de gang van zaken in het weekend over de locatie Delft. Deze informatie over Delft had betrekking tot gehorigheid, kooklucht en geluidsoverlast en dat hebben we besproken met de bestuurder. Vervolgens is dit aanpakt doordat er wanden zijn geplaatst, waardoor geluid en geuren werden gereduceerd.

In juni heeft de raad interviews afgenomen op locatie Delft. De huur was inmiddels verhoogt vanwege de hoge energielasten. Hier waren cliënten door van slag en dit heeft de raad dan ook teruggegeven aan de bestuurder. De bestuurder heeft toen besloten om het in twee keer te verhogen i.p.v. in 1 keer. De tweede verhoging was op 1 september. Hierna zijn er geen klachten meer over binnengekomen.

In oktober 2022 hebben we 6 interviews afgenomen aan de laan van Meerdervoort. Dit hebben we gedaan met een nieuw vrouwelijk lid, die na goedkeuren van de bestuurder toegetreden is tot onze cliëntenraad. De resultaten daarvan hebben we een maand later besproken met Maurice.

Positieve punten die opvielen uit de interviews waren de individuele begeleiding en de groepssessies. Deze onderwerpen scoorden bij alle geïnterviewden erg hoog.

Uit alle interviews die wij als raad op locaties hebben afgenomen kregen wij van meerdere cliënten zeer positieve reacties. De cliënten zijn dankbaar voor hun plek in PIH en ze zijn zeer te spreken over de faciliteiten en het programma dat PIH hun aanbiedt. De meeste cliënten ervaren hun herstel als zeer prettig en om die reden hebben cliënten weinig aan of op te merken over PIH.

De aandachtspunten uit het onderzoek waren de staat van onderhoud en veiligheid in de woningen. Zo bleek bij navraag dat bepaalde ramen niet open konden, stekkerdozen kapot waren en niet voor iedereen bekend was hoe de vluchtroute is en waar de EHBO koffer of brandmelder is.

Bestuurder Maurice is met de onderhoud en veiligheid aan de slag gegaan. Zo heeft de bestuurder laten weten dat de Laan van Meerdervoort medio Mei 2023 een opknappbeurt en renovatie zal krijgen. Tevens word er bij nieuwe cliënten meer uitleg gegeven over de vluchtroutes van de woningen en is er tijdens de housecalls meer controle op veiligheid en waar nodig word dat direct aangepakt en opgelost.

In december is er tijdens een jubileum etentje een presentatie gehouden door de bestuurder over het beleid en de

visie van PIH tot aan het jaar 2028. Een mooie afsluiter om in 2023 als raad mee aan de slag te gaan!