

Stichting Pret in herstel

Jaarverslag 2023

Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag van *Stichting Pret in herstel* voor het jaar 2023. Het verslag beschrijft de wijze waarop door de organisatie zorg is verleend alsmede een uitweiding over de behaalde resultaten. Doel van het jaarverslag is om een heldere verantwoording naar de stakeholders te presenteren.

Het verslag begint met een beschrijving van de organisatie. Hierna volgt een omschrijving van de behaalde resultaten per afdeling en het zorgaanbod.

In de bijlage van dit rapport is opgenomen:

- Jaarverslag Raad van Toezicht 2023.
- Jaarverslag 2023 externe vertrouwenspersonen [Stichting Pret in herstel](#)
- Jaarverslag Cliëntenraad

Stichting Pret in herstel is een GGZ-organisatie, opgericht op 8 september 2010, die haar visie op verslaving ontleent aan het Minnesota-model. De Stichting begon met het ambulante begeleiden van mensen die een klinische opname binnen het Minnesota-model hadden afgerond. In 2012 werd begonnen met beschermd- en begeleid wonen voor deze doelgroep.

Stichting Pret in herstel verzorgt een dagelijks programma voor de bewoners, gericht op het bieden van structuur, verbinding met lotgenoten en het vinden van herstel op elf leefgebieden¹. De missie van de organisatie is "prettig herstellen van verslaving".

De organisatie werkt vanuit *herstel ondersteunende zorg*. Dit uitgangspunt houdt in dat vanuit elf leefgebieden verschillende aspecten van herstel aandacht krijgen binnen het zorgtraject van de Stichting. De visie van de organisatie op verslaving gaat weliswaar uit van verslaving als ziekte, maar is gericht op herstel en het leren leven met de ziekte. Dit sluit aan bij *herstel ondersteunende zorg* en het gezondheidsmodel van Huber met haar nadruk op positieve gezondheid.

¹ Financiën, dagbesteding, huisvesting, huiselijke relaties, geestelijke gezondheid, lichamelijke gezondheid, verslaving, activiteiten dagelijks leven, sociaal netwerk, maatschappelijke participatie, justitie.

Afdelingen en locaties Stichting Pret in herstel 2023

De organisatie bestaat uit een drietal afdelingen die zijn verspreid over verschillende locaties:

- Pret in herstel Beschermd en Begeleid Wonen volwassenen (Pih BBW-volwassenen).
- Pret in herstel Ambulant.

Afdeling	Locaties 2023
Pih BBW-volwassenen	<ul style="list-style-type: none">➤ Laan van Meerdervoort 170, Den Haag.➤ Koningin Emmakade 152, 152A, 152C➤ Oude Delft 169, Delft➤ Julialaan 4, Wateringen
Pih begeleiding Ambulant	<ul style="list-style-type: none">➤ Bordewijklaan 38, Den Haag

(Figuur 1: Locaties per afdeling, Stichting Pret in herstel 2023)

Alle activiteiten van *Stichting Pret in herstel* zijn erop gericht om haar visie op de meest optimale wijze vorm te geven. Deze visie stelt dat wij vanuit betrokken en professionele begeleiding, kwalitatief hoogwaardige ondersteuning bieden aan mensen met een kwetsbaarheid, in hun proces naar een grotere zelfredzaamheid.

De resultaten van de twee afdelingen worden besproken in de volgende paragrafen.

Beschermd en begeleid wonen, volwassenen (Pih BBW-volwassenen)

Doelstelling

Na een klinische behandeling is het voor herstellende verslaafden niet altijd eenvoudig om terug te keren naar hun oude woonomgeving. *Pih BBW-Volwassenen*, ondersteunt herstellende verslaafden in een veilige (woon)omgeving. Samen met lotgenoten en met begeleiding van professionals werken zij aan een terugkeer in de samenleving zonder enige vorm van afhankelijkheid.

Doelgroep

De cliënten van *Pih BBW-volwassenen* bestaan uit mannen en vrouwen, minimaal 18 jaar oud, met een verslavingsachtergrond (middelen en/of gedragsverslaving). Sommigen van hen hebben een dubbele diagnose. De meesten van hen hebben een klinische opname, gestoeld op het 12-stappen Minnesota-model, succesvol afgerond.

Locaties & resultaten

In 2023 hebben in totaal 85 mensen op enig moment zorg gehad op alle locaties van Pih.

- **Locatie Laan Den Haag**

In totaal hebben maximaal 36 personen tussen 1 januari en 31 december 2023 zorg ontvangen op de locatie Wateringen. Van deze groep zijn 50 personen uitgestroomd van wie 35 positief.

(Figuur 2; in-uit en doorstroom cliënten locatie Den Haag 2023)

Positieve uitstroom **70%**

Negatieve uitstroom **30%**

- **Locatie Delft**

In totaal hebben maximaal 35 personen tussen 1 januari en 31 december 2023 zorg ontvangen op de locatie Wateringen. Van deze groep zijn 40 personen uitgestroomd van wie 22 positief.

Positieve uitstroom **55%**

Negatieve uitstroom **45%**

▪ Locatie Wateringen

In totaal hebben maximaal 14 personen tussen 1 januari en 31 december 2023 zorg ontvangen op de locatie Wateringen. Van deze groep zijn 25 personen uitgestroomd van wie 18 positief.

Positieve uitstroom **72%**

Negatieve uitstroom **28%**

Zorgaanbod

Het zorgaanbod is uniform geweest op alle locaties binnen de afdeling *Pih BBW-volwassenen*. Onderstaand het aanbod van educatieve - en recreatieve dagbesteding en begeleiding:

- Herstelgroep
- Eén-op-één gesprekken
- Housecall
- Community meeting
- Ervaringsspreker
- Groep koken
- Sporten onder begeleiding
- Recreatieve uitjes
- Yoga
- Meditatie
- Music & lyrics
- Workshops (bijvoorbeeld: EHBO, Re-integratie, Huisvesting, Zingeving, Relapse preventie, 12-stappen, Budget beheer, Wat te doen bij brand)

Er is een 24-uurs bereikbaarheidsdienst waar alle cliënten gebruik van kunnen maken in geval van nood of behoefte aan contact.

Pih Begeleiding Ambulant

Doelstelling

Zelfstandig wonen is voor veel herstellende verslaafden een uitdagende opdracht. Na een periode waarin zij klinisch worden behandeld, soms met aansluitend een periode van beschermd- of begeleid wonen, is een zelfstandig, clean leven niet altijd eenvoudig. Wekelijkse ondersteuning, ook in de eigen woonomgeving, kan voor de doelgroep het verschil maken tussen structurele zelfredzaamheid en een terugval in middelengebruik.

Pret in herstel ambulant ondersteunt herstellende verslaafden in hun proces naar een zo groot mogelijke vorm van zelfredzaamheid.

Doelgroep

De cliënten van *Pret in herstel ambulante* bestaan uit mannen en vrouwen, minimaal 18 jaar oud, met een verslavingsachtergrond (middelen en/of gedragsverslaving), sommigen van hen hebben een dubbele diagnose. De meesten van hen hebben een klinische opname, gestoeld op het 12-stappen Minnesota-model, succesvol afgerond. Een groot gedeelte van de cliënten van *Pret in herstel ambulante* bestaat uit oud-bewoners van de safehouses van de Stichting. In 2022 bestond 91% van het totale cliëntenbestand van *Pret in herstel ambulante* uit oud-bewoners van de afdeling beschermd/begeleid wonen van de Stichting². Er worden een tweetal differentiaties qua traject gemaakt binnen de doelgroep;

- Intensief 12-stappen na klinische behandeling.
- Nazorg traject beschermd wonen.

Zorgaanbod

Het zorgaanbod binnen *Pret in herstel Ambulante* maakt geen onderscheid tussen de verschillende hoogtes van de indicaties van cliënten. De differentiatie zoals boven beschreven wordt dus niet vertaald in een onderscheid qua zorginhoud. Onderstaand het aanbod van educatieve - en recreatieve dagbesteding en begeleiding

- Herstelgroep
- Kookactiviteit
- Eén-op-één gesprekken
- Sporten onder begeleiding

Er is een 24-uurs bereikbaarheidsdienst waar alle cliënten gebruik van kunnen maken in geval van urgente nood of behoefte aan contact.

Totaal in zorg gedurende 2023: 34 personen

Zorg beëindigd in 2023: 7

In zorg vanaf 1-12-2023 tot heden: 42

Stichting Pret in herstel

Den Haag, 15 mei 2024

Maurice Scheerder



² Van de in totaal 34 cliënten van ambulante in 2023 waren 30 oud-clieënten van een van de *safehouses* van de Stichting.



Jaarverslag Externe Vertrouwenspersonen Pret in Herstel 2023



Dit jaarverslag vertrouwenspersonen is gemaakt in opdracht van Pret in Herstel.
De vertrouwenspersonen hebben daarbij bijzondere aandacht gehad voor de vertrouwelijkheid van de informatie.

Daarom het dringende verzoek om dit verslag vertrouwelijk te behandelen en uitsluitend te bespreken/beschikbaar te stellen aan directie en ondernemingsraad van Pret in Herstel.



Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag externe vertrouwenspersonen van 2023.

Zoals u van ons gewend bent, vindt u in het jaarverslag een overzicht van het aantal kwesties, klachten en meldingen (hierna allen te noemen meldingen) die bij ons het afgelopen jaar zijn binnengekomen.

De meldingen en bevindingen

Klopt het beeld dat wij schetsen vanuit de bij ons binnengekomen meldingen met uw beeld van uw organisatie? Zijn er ontwikkelingen binnen de organisatie geweest of te verwachten waardoor meldingen toegenomen zijn of nog kunnen toenemen? Voor ons is het belangrijk de context te kennen waaruit mogelijk ongewenst gedrag zou kunnen ontstaan of wellicht al ontstaan is.

Voor ons als externe vertrouwenspersoon is het niet altijd mogelijk om de cijfers te duiden. Dat kan met allerlei factoren te maken hebben, zoals het lage aantal meldingen of de diversiteit van de meldingen. Het gesprek hierover met uw organisatie vinden wij daarom van belang.

Preventie en ontwikkelingen

In 2023 zijn in de media diverse verhalen over de onderzoeken naar ongewenst gedrag verschenen. Deze onderzoeken hebben niet altijd het gewenste effect gehad. Mede om die reden heeft Mariette Hamer als regeringscommissaris

Seksueel Geweld een handreiking uitgebracht. Deze 'Handreiking opvolging meldingen van seksueel grensoverschrijdend gedrag' is bedoeld om organisaties houvast te bieden bij het oppakken van meldingen van seksueel grensoverschrijdend gedrag.

De handreiking gaat specifiek over seksueel grensoverschrijdend gedrag maar kan ook goed als leidraad gebruikt worden voor andere (zeer) ernstige meldingen van grensoverschrijdend gedrag, zoals intimidatie en pesten.

Wij maken u graag attent op deze handreiking en delen daarom graag een samenvatting met u als bijlage.

Centrum Vertrouwenspersonen Plus B.V.

Anjo Pluijmers en Joost van Dijck

31 januari 2024



Inhoud

Inleiding.....	3
Cijfers	5
Algemeen overzicht aantal kwesties.....	5
De aard van de kwesties	5
Op wie hebben de kwesties betrekking	5
De wijze van afhandelen.....	5
Het overzicht van de afgelopen 3 jaar.....	5
Overige activiteiten.....	6
Aanbevelingen	6
Bijlages	7
Bijlage 1: Handreiking opvolging meldingen van seksueel grensoverschrijdend gedrag	7
Bijlage 2: Onze werkwijze als externe vertrouwenspersonen	9



Cijfers

Algemeen overzicht aantal kwesties

In 2023 heeft zich 1 cliënt van Pret in Herstel bij de externe vertrouwenspersoon gemeld. Omdat het gaat om een klacht die doorloopt in 2024 kunnen onderstaande gegevens nog niet ingevuld worden.

De aard van de kwesties

N.v.t.

Op wie hebben de kwesties betrekking

N.v.t.

De wijze van afhandelen

N.v.t.

Het overzicht van de afgelopen 3 jaar

2021	2022	2023
0 kwesties	2 kwesties	1 kwestie



Overige activiteiten

- Overige activiteiten
Op 24 februari 2023 is het jaarverslag met de directeur besproken.
- Overleg en advies momenten Geen
- Voorlichtingen
Geen

Aanbevelingen

Doordat de melding van een cliënt, binnengekomen in 2023, nog in behandeling is, is deze nog niet in het overzicht opgenomen.

Het betreft een klacht die oorspronkelijk ging over onheuse bejegening door medebewoners. Doordat dit niet naar tevredenheid is opgepakt volgens de cliënt is er een officiële klacht ingediend bij de klachtencommissie.

Op basis van een melding kunnen we uiteraard geen aanbevelingen doen.

Hoe kunnen we het aantal kwesties in uw organisatie duiden?

Soms is het best lastig om een duiding te geven aan het aantal kwesties dat bij ons is binnengekomen. Dit komt dan door de geringe omvang of diversiteit van de kwesties en het feit dat wij een kwestie meestal maar van een kant te horen krijgen. Contact met de OR over PsychoSociale Arbeidsbelasting (PSA) helpt ons om signalen en ontwikkelingen naast elkaar te kunnen leggen om zo meer duiding te kunnen geven aan de uitkomsten. Goed uitgevoerde RI&E's en MTO's kunnen eveneens informatie geven over de sociale veiligheid van de organisatie.



Bijlages

Bijlage 1: Handreiking opvolging meldingen van seksueel grensoverschrijdend gedrag

In 2023 heeft Mariette Hamer als regeringscommissaris Seksueel Geweld een handreiking uitgebracht. Deze 'Handreiking opvolging meldingen van seksueel grensoverschrijdend gedrag' is bedoeld om organisaties houvast te bieden bij het oppakken van meldingen van seksueel grensoverschrijdend gedrag.

Het geeft vooral houvast en helderheid over het hele proces van oppakken van een melding en alle stappen die daarop volgen, waaronder de verschillende interventies en, indien passend en gewenst, het uitvoeren van onderzoek. Het is uiteraard zaak om zorgvuldigheid in acht te nemen, waarbij de belangen van alle betrokkenen behartigd worden.

In de handreiking worden 4 fases uitgebreid beschreven. Voor elke fase is een *start* en een *uitkomst* benoemd;

Fase 0 Wees voorbereid op een melding

Start *Zorg dat er een plan klaarligt.*

Uitkomst *De organisatie heeft een menselijk en uitvoerbaar meldproces. In de praktijk;*

- *Leef wettelijke verplichtingen na*
- *Organiseer deskundige ondersteuning*
- *Maak een gedragscode en meldingenprotocol*

Fase 1 Beslis wat te doen met de melding

Start *De organisatie ontvangt een melding van seksueel grensoverschrijdend gedrag.*

Uitkomst *Er is een passende opvolging gekozen, de doelen en randvoorwaarden geformuleerd en de betrokkenen geïnformeerd.*

In de praktijk;

- *Gaat het om een melding, signaal of (formele) klacht?*
- *Breng de melding en context in kaart*
- *Overweeg opties voor opvolging*



- *Kies voor een interventie en/of onderzoek*
- *Communiceer met betrokkenen*



Fase 2 **Voer de gekozen opvolging zorgvuldig uit**

Start *Opvolging van de melding, uitgaande van de doelen en de randvoorwaarden en met oog voor de betrokkenen en de omgeving.*

Uitkomst *Het traject is doorlopen en heeft zo nodig geleid tot besluiten en consequenties, die gedeeld zijn met de betrokkenen en vastgelegd.*

In de praktijk;

- *Informeel gesprek*
- *Correctief gesprek*
- *Groepsgesprek*
- *Bemiddeling*
- *Mediation*

Fase 3 **Leer van het meldproces**

Start *De melding is opgevolgd, de organisatie wil leren van het proces en zorg dragen voor alle betrokkenen*

Uitkomst *De organisatie heeft het proces geëvalueerd en wil herhaling voorkomen*

In de praktijk;

- *Zorg dat iedereen verder kan*
- *Houd een vinger aan de pols*

De vertrouwenspersoon kan een rol spelen in alle fases.

In fase 1 en fase 2 ligt de ondersteuning vooral bij de opvang en ondersteuning van de melder en eventueel van de beklaagde.

In fase 0 en fase 3 kan de kennis en ervaring van een vertrouwenspersoon van belang zijn voor de organisatie, waarbij er meegedacht kan worden over de vormgeving en/of evaluatie van het proces.

De Handreiking is te vinden op www.rcgog.nl.

In de digitale versie van dit jaarverslag is de Handreiking direct te downloaden door [hier](#) te klikken.



Bijlage 2: Onze werkwijze als externe vertrouwenspersonen

We zijn van mening dat ongewenst gedrag, onheuse bejegening etc. zoveel mogelijk binnen de organisatie opgelost moet worden. Soms is dat echter niet mogelijk of in een enkel geval zelfs niet wenselijk. In dergelijke gevallen is het helpend als medewerkers die last hebben van ongewenst gedrag terecht kunnen bij een onafhankelijke externe vertrouwenspersoon die met de melder meekijkt en meedenkt over de vraag hoe hij of zij tot een oplossing kan komen. Om dat werk professioneel te kunnen doen zijn voor ons, als externe vertrouwenspersonen, de volgende zaken van belang:

- *Vertrouwelijkheid*

Dit is voor ons en voor de medewerkers van essentieel belang. Medewerkers moeten er immers op kunnen vertrouwen dat ze bij ons hun verhaal in vertrouwen kunnen delen. We beloven medewerkers daarom ook geheimhouding. Uiteraard moeten we hiervan afwijken als er sprake is van een strafbaar feit of als de veiligheid in het geding is.

- *De melder heeft en houdt zelfregie*

Als een medewerker contact met ons opneemt, doen wij niets zonder toestemming van diezelfde medewerker. Een medewerker kan ons dus ook bellen voor advies of 'gewoon' om zijn/haar verhaal kwijt te kunnen zonder dat daar direct een actie aan gekoppeld wordt. Uiteraard geldt hierbij ook voor zover er geen sprake is van een strafbaar feit of een zeer ernstige situatie waarbij de veiligheid in het geding is.

- *Meerdere kwesties over eenzelfde persoon of plek in een organisatie*

Het kan voorkomen dat er in een relatief korte tijd meerdere kwesties (3 of meer) bij ons gemeld worden over eenzelfde persoon of plek in de organisatie. In dat geval vinden we het van belang dat de organisatie daarvan door ons op de hoogte wordt gesteld omdat er immers een fors probleem is. We nemen in een dergelijk geval contact op met de melders en spreken met hen goed door wat we wel en niet kunnen terugleggen in de organisatie. Dat 'terugleggen in de organisatie' doen we altijd bij de leidinggevende boven de persoon of plek waarover de kwestie gaat. Hierdoor wordt het probleem in de lijn gelegd en kan het ook daar opgelost worden.

- *Een melding over (vermoedens van) zeer ernstige feiten*

Uiteraard zijn er situaties denkbaar waarin we ook als vertrouwenspersoon onze vertrouwelijkheid ondergeschikt zullen moeten maken aan het algemeen belang of aan het belang van bijvoorbeeld kinderen. U moet dan denken aan een redelijk vermoeden van seksuele intimidatie tussen een volwassene en kind. In een dergelijke situatie nemen we uiteraard direct contact op met de directie.

- *Verslaglegging*

We hebben met uw organisatie afgesproken dat we jaarlijks rapporteren over onze werkzaamheden. Het jaarverslag dat u nu aan het lezen bent, is daar een voorbeeld van. In onze jaarverslagen geven we o.a. een overzicht van het aantal kwesties en de aard van de kwesties. Op basis van deze signalerende rol kan uw organisatie immers haar beleid op het gebied van ongewenste omgangsvormen zo nodig aanpassen. Uiteraard stellen we het jaarverslag zodanig op dat ook hierin de vertrouwelijkheid gewaarborgd blijft.

In 2023 is in de samenstelling van de RVT veranderd.

Daarmee ziet de bezetting van de RVT er als volgt uit:

In 2023 is in de samenstelling van de RVT per november veranderd, de termijnen van twee leden verliep en er zijn na een sollicitatieronde twee nieuwe leden bereid gevonden deel te nemen. Daarmee ziet de bezetting van de RVT nu als volgt:

Leden:

Dhr. M. Odufré geboren 9 augustus 1956

Lid sinds 2021

Hoofdfunctie:

zelfstandig docent/trainer, adviseur Verslavingszorg, op het gebied van behandel, verander en management methodiek

Mvr. S.C.D.Klokman geboren 25 februari 1961

Lid vanaf november 2023

Hoofdfunctie: zelfstandig consultant/trainer /beleidsmaker op het gebied van (jeugd) hulpverlening bij organisaties en gemeenten in het land.

Dhr. H.Kennedy geboren 3 februari 1965

Lid vanaf november 2023

Hoofdfunctie: Senior Beleidsadviseur ProRail, o.a. op het gebied van incidenten bestrijding, veiligheid en ontwikkeling.

De samenstelling van de raad van toezicht

De raad bestaat uit 3 leden die ieder een ander veld van expertise vertegenwoordigen.

Dhr. Kennedy heeft met zijn ervaring een expertise in financiën, aanbestedingen, management en interne beheersing.

Mvr. Klokman heeft met 40 jaar ervaring in de (jeugd)zorg, expertise in (verander)processen in organisaties en bij gemeenten.

Dhr. Odufré put uit een lange carrière in de zorg zowel uitvoerend als op bestuurlijk gebied.

Onafhankelijkheid

De leden van de RVT zijn onafhankelijk. Waar een mogelijke schijn van belangenverstrengeling kan plaatsvinden, is dit onderwerp van gesprek binnen de RVT. In 2023 is er geen sprake geweest van (mogelijke) belangenverstrengeling.

Bezoldiging

De bezoldiging van de leden van de raad van toezicht wordt gebaseerd op de Wet normering bezoldiging topfunctionarissen publieke en semipublieke sector. Dit wordt jaarlijks door de raad van toezicht getoetst. In 2022 bedroeg de bezoldiging van de RvT:

Bezoldiging voorzitter: € 7.500

Bezoldiging leden: € 6.250

Werkwijze

De raad van toezicht houdt toezicht op het beleid van het bestuur en staat het bestuur bij met gevraagd en ongevraagd advies over lopende zaken.

In de vergaderingen komen zowel de zaken die spelen bij NuGGZ als bij Pret in Herstel op de agenda en aan de orde.

De raad heeft in het verslagjaar 5 bijeenkomsten gehad (zowel fysiek als digitaal) waarbij de bestuurder altijd aanwezig was.

Daarnaast is de RVT actief betrokken geweest in overleg met de accountant en hebben er diverse locatie bezoeken plaatsgevonden.

Ook bij team uitjes en beleidsdagen waren RVT leden aanwezig en zijn er informatieve gesprekken geweest met diverse medewerkers.

De raad van toezicht heeft in het verslagjaar onder andere aandacht gehad voor de volgende zaken:

Algemeen:

*Accountant; er is een nieuwe accountant, de afwikkeling van het conflict met de vorige loopt, de jurist van PIH is positief.

*B.T.W : gaande het jaar bleek uit een bericht van de belastingdienst dat de RVT leden geen BTW mochten berekenen.

In goed overleg met de bestuurder, accountant en jurist is alles nu geregeld en bijgewerkt.

*Jaarcijfers: na enig uitstel zijn de jaarcijfers goedgekeurd

NuGGZ:

Verhuizing:

De huur van de locatie aan Het Lange Voorhout is opgezegd.

Ruimte gebrek, gehorigheid en hoge kosten waren doorslaggevend in deze.

De nieuwe locatie bevindt zich in een groot kantorencomplex aan de Bordewijklaan in Den Haag en biedt moderne ruime kantoren, spreekkamers, vergaderruimtes, pantry en wachtruimte.

Het is voor het team en de patiënten even wennen om uit de stad te zijn maar men is blij met de moderne faciliteiten en bereikbaarheid.

Team:

Het was een lastig jaar.

Door veel ziekte, verlof en vertrek werd de verwachte en nodige productie lange tijd niet voldoende gehaald.

Het management heeft alle zeilen bijgezet en orde op zaken gesteld, gereorganiseerd en de sfeer een positieve zwaai kunnen geven.

Resultaat: Aan het eind van het jaar zijn nieuwe medewerkers aangenomen, zieken hersteld en is de sfeer en energie positief!

Hierdoor is ook de productie gestegen en wordt het jaar voor het eerst positief met zwarte cijfers afgesloten!

De RVT is steeds meegenomen in deze processen en is blij met de behaalde resultaten.

Pih Pret in herstel

Verhuizing:

De nieuwe locatie biedt naast NuGGZ ook ruimte aan Pret in Herstel.

Het management, het secretariaat en de bestuurder hebben hun kantoren grotendeels van Delft verplaatst naar de Bordewijklaan in Den Haag

Daarnaast is het Ambulante aanbod hier nu ook gevestigd.

Ook voor hen is het wennen, maar de flexibiliteit en moderne communicatie maakt dat zij overal bereikbaar en vaak zichtbaar zijn.

Wateringen:

Het huidige pand in Wateringen heeft dit jaar wederom veel problemen opgeleverd. Technische/ onderhoud mankementen maakte het verblijf aldaar niet prettig.

Samenwerking met de verhuurder verliep niet soepel en verbeteringen bleven uit.

De bestuurder heeft besloten de huur op te zeggen.

Ter vervanging wordt nu gewerkt aan de koop van het buurpand, de onderhandelingen zijn gaande, de bestuurder heeft goede hoop dat het gaat lukken.

De verwachting is dat op deze nieuwe locatie een start kan worden gemaakt met de lang gekoesterde wens om J.I.H. te beginnen, begeleiding voor jeugdigen om ook voor hen Pret in Herstel mogelijk te maken.

De plaatsen die nu vervallen worden vooralsnog verdeeld over de locatie in Den Haag en Delft

Locatie Delft:

Door de verhuizing van bestuurder en management komt er meer ruimte voor de bewoners, meer bedden, meer mogelijkheden.

Het pand wordt steeds zo nodig onder handen genomen om aan alle eisen van inspectie en bewoners te voldoen.

Het team is blij met de gang van zaken, de bewoners zijn blij met de zorg en de behuizing, positieve resultaten.

Locatie Den Haag

Ook hier wordt constant aan de weg getimmerd om te kunnen voldoen aan de eisen en voorwaarden van gemeente, inspectie en de wensen van de bewoners.

Het team staat stevig en er heerst een goede sfeer onder medewerkers en bewoners.

De bedbezetting is goed, de tevredenheid hoog, al met al een mooi jaar.

Organisatie:

De RVT wordt steeds meegenomen in het traject dat moet leiden tot een nieuwe opzet van de organisatiestructuur.

Clean living 'zal opgaan in PiH holding, per begin 2024 zal de stichting PiH worden omgezet in PiH BV. De nieuwe contracten zullen in deze BV komen.

De RvT gaat dan toezicht houden op Pret in Herstel BV en op NuGGZ. De RVT stemt in met een versimpeling van de structuur omdat de transparantie daarmee gediend is.

De RvT wordt geïnformeerd over het verloop van het personeel. De bestuurder nodigt de RVT uit om de contacten met het personeel ook te gebruiken om signalen op te vangen over wat we kunnen doen om personeel beter voor de organisatie te behouden.

Tot slot.

De RVT sloot het jaar af met een afscheid en een nieuw begin en is in nieuwe samenstelling is vol goede moed en enthousiasme begonnen.

We bedanken de vertrekkende leden hartelijk voor hun geweldige bijdragen de afgelopen jaren en zullen onze uiterste best doen om de bestuurder en de organisatie naar eer en geweten te dienen.

Cliëntenraad PiH Jaarverslag 2023

Het jaar 2023 staat bij Pret in Herstel in het teken van het 12,5 jarig jubileum. Er word stil gestaan bij het ontstaan van PiH en de ontwikkeling die deze zorgorganisatie heeft meegemaakt. Zo heeft de cliëntenraad (CR) in maart samen met alle medewerkers van Pih een presentatie van het jaarplan gekregen bij SuzieQ. Er werd stil gestaan bij het jubileum die later in het jaar zou plaats vinden. De focus en nadruk van de presentatie lag met name bij de toekomstige plannen en visie die Pih de aankomende periode gaat doormaken. De presentatie gaf een helder beeld over de huidige situatie met goede punten, evenals de verbeterpunten en ontwikkeling die Pih als organisatie wil doormaken. Alle medewerkers van PiH en ook de CR is van te voren gevraagd om feedback aan te leveren over de toekomstige plannen. De renovatieplannen energiebesparende maatregelen voor de LvM kwamen aanbod, met zowel het verfrissen en restylen van de woonverblijven. Voor de locatie Wateringen waren er complicaties in het pand en de constructie die verder onderzocht zouden worden. Op basis

van het rapport zou duidelijk zijn wat stand van zaken is. Deze informatie zou om en nabij Oktober bekend worden. In 2023 heeft de CR zich o.a. bezig gehouden met interviews van cliënten op verschillende locaties. Op deze manier hoopt de CR te onderzoeken en ervaren wat er leeft in de PiH cliënten. De vragen geven inzicht in de groepsbegeleiding, woon accommodatie, herstel ontwikkeling en individuele herstel. De CR is in maart naar locatie Wateringen geweest. De gehele uitkomst was zeer positief over het programma en de begeleiding. Cliënten gaven het cijfer 8. In juni heeft de CR interviews afgenomen op locatie Delft. De uitkomsten en reacties van de cliënten waren zeer positief over de groepssessies en de individuele begeleiding. Het hebben van een relatie in een safehouse en de gehorigheid van het pand hebben we besproken met Maurice. Pih heeft hier beleid op en de cliënten weten dat met z'n 2 op eigen kamer niet kan. Pih kan een relatie niet verbieden, maar de begeleiders letten goed op afzondering en interactie binnen de community. In juni was er een jaarlijkse uitje van Pih voor medewerkers en de CR was hierbij ook aanwezig. In september werd het 13-jarig bestaan feestelijk gevierd in SuzieQ met voorafgaand aan het feest een presentatie voor alle medewerkers van PiH. Hierna was het feest ook voor andere genodigden (ex-clieñten) en ging verder in de vorm van een reünie. Het laatste kwartaal heeft de CR zich gericht tot het verbeteren van de communicatie met de cliënten. Het afgelopen jaar en in het jaar 2022 werd de CR relatief weinig benadert door de cliënten met vragen of cases. Op elke Pih locatie hangt een poster met het mailadres van de CR. De raad heeft een voorstel gedaan om een maandelijks telefonisch spreekuur te houden en een voorstel gedaan voor een PiH app. Deze app is een informatieve hulpbron waar de client alles kan vinden wat hij of zij nodig heeft voor herstel: telefoonnummers, agenda, programma, activiteiten en meetings. Deze app heeft tevens als doel om de community te ondersteunen en de verbinding tussen cliënten onderling te versterken. In December hebben we hier een vergadering over gehad en Maurice gaat het aankomende jaar onderzoeken of deze app te realiseren is.

